

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «14» апреля года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧАСТНЫХ СУДЕБНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

Разработчик	Дата	Подпись
Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тульбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	

Алматы 2023

МАЗМҰНЫ

- [1-бап. Жалпы ережелер](#)
- [2-бап. Сақтандыру объектісі](#)
- [3-бап. Сақтандыру жағдайлары](#)
- [4-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар және сақтандыру шектеулері](#)
- [5-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза](#)
- [6-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі](#)
- [7-бап. Сақтандыру шартының мерзімі мен қолданылу орны](#)
- [8-бап. Қос сақтандыру](#)
- [9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері](#)
- [10-бап. Сақтандыру жағдайсы болған кездегі сақтанушының \(сақтандырылушының\) әрекеттері](#)
- [11-бап. Сақтандыру жағдайсының болғанын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізімі. Сақтандыру төлемін жасау тәртібі мен шарттары](#)
- [12-бап. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жасаудан босату негіздері](#)
- [13-бап. Қорытынды ережелер](#)
- [14-бап Қосымша шарттар \(Санкциялық ескерту\)](#)
- [15-бап Дауларды шешу тәртібі](#)

1. Жалпы ережелер

1. Жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін ерікті сақтандырудың осы Ережелерінің (бұдан әрі Ережелер/Сақтандыру ережелері деп аталады) шарттарына сәйкес, бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ Сақтандыру ережелеріне қосылатын Сақтандырушымен және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруімен жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін ерікті сақтандыру туралы Шарт (бұдан әрі Шарт/Сақтандыру шарты деп аталады) жасасады.

2. Осы Сақтандыру ережелері жауапкершілікті ерікті сақтандыру классы шеңберінде құрылған.

3. Ережелерде келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:

1) **Сақтанушы** – жеке тұлға, Қазақстан Республикасының резиденті;

2) **Жеке сот орындаушысы** – уәкілетті орган берген атқарушылық құжаттарды орындауға байланысты қызметпен айналысу құқығына лицензия негізінде заңды тұлға құрмай атқарушылық құжаттарды орындау бойынша жеке тәжірибемен айналысатын Қазақстан Республикасының азаматы;

3) **Сақтандырылған тұлға** – сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;

4) **Пайда алушы** - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты залалды өтеуге құқығы бар үшінші тұлға (жәбірленуші), сондай-ақ үшінші тұлғаға сақтандыру сомасы мен сақтандыру төлемімен қамтылған шекте келтірілген залалды өтеген Сақтанушы;

5) **Атқарушылық іс жүргізу** – борышкерден атқарушылық санкцияларды өндіріп алумен, атқарушылық іс жүргізу шығындарын және жеке сот орындаушысының қызметіне ақы төлеумен атқарушылық құжаттарды мәжбүрлеп орындауға бағытталған шаралар;

6) **Атқарушылық іс жүргізу тараптары** - талапкер және борышкер;

7) **Талапкер** – пайдасына немесе мүддесіне атқарушылық құжат берілген жеке немесе заңды тұлға;

8) **Борышкер** – атқару парағында көзделген талаптарды орындауға міндетті жеке немесе заңды тұлға;

9) **Сақтандыру сомасы** – сақтандыру объектісі және сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтандырушы жауаптылығының шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

10) **Франшиза** – сақтандырушыны белгілі бір мөлшерде шығындарды өтеуден сақтандыру шарттарында көзделген босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) болып табылады.

Шартты шегерім кезінде Сақтандырушы шегерімнің белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толығымен өтеуге тиіс.

- 11) Сақтандыру жағдайсы**– сақтандыру шартында сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделген жағдай;
- 12) КЖ және ТҚ** – қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстату және терроризмді қаржыландыру.
- 5.**Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайсы басталған кезде Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сыйлықақысының орнына Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде Сақтанушыға немесе Сақтандыру шарты оның пайдасына жасалған басқа тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жасауға міндеттенеді.
- 6.**Сақтандыру шартын Сақтандырылған тұлға адамның пайдасына жасау Сақтандырылған тұлға адамды сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
- 7.**Сақтандырушы Шарт жасалған күні оның қайта құру (кез келген түрде), меншікті капиталы мен жарғылық капиталын азайту, тарату немесе Шартпен белгіленген міндеттемелеріне әсер етуі мүмкін құқықтық мәртебесінің кез келген басқа өзгерісі процесінде емес екенін мәлімдейді және кепілдік береді;
- 8.**Сақтандырушы Қазақстан Республикасындағы сақтандыру қызметін реттейтін қолданыстағы заңнамада белгіленген барлық талаптарды сақтайтынын мәлімдейді және кепілдік береді;
- 9.**Сақтандырушы сақтандыру ұйымдарына қатысты қолданыстағы заңнамамен және қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу және қадағалау жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органмен белгіленген барлық пруденциялық нормативтерді (қаржылық тұрақтылықты) сақтайтынын мәлімдейді және кепілдік береді;
- 10.**Сақтандырушы Шартқа қол қою кезінде оған белгілі немесе ол білуі тиіс, Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға теріс әсер етуі мүмкін ешқандай мән-жайлар жоқ екенін мәлімдейді және кепілдік береді;
- 11.**Сақтандырушы Шартқа қол қою туралы шешімді Сақтандырушының уәкілетті органы (атқарушы орган немесе басқару органы) қабылдағанын және бекіткенін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Сақтандырушының Жарғысында және сақтандыру ұйымдары мен акционерлік қоғамдарға қолданылатын ішкі ережелерінде белгіленген талаптарға сәйкес келетінін мәлімдейді және кепілдік береді;
- 12.**Сақтандырушы «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңында анықталғандай, Шарт ол үшін ірі мәміле болып табылмайтынын мәлімдейді және кепілдік береді;
- 13.** Сақтанушы Сақтандыру шартын жасау кезінде сақтандыру жағдайсына әкелуі мүмкін жағдайлардың жоқ екенін кепілдік береді,
- 14.**Сақтанушы Сақтандыру шартында көзделген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру өкілеттігінің болуына кепілдік береді.
- 15.** Жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін ерікті сақтандыру Шарты бойынша сақтандыру жағдайының орын алғанын және оған келтірілген шығындарды дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.
- 16.** Шарт бойынша:
- 1) Қатты салғырттық деп Сақтанушының қызметтік нұсқаулықтарды, ережелерді және кәсіби қызметті жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын анықтайтын басқа нормативтік актілерді, сондай-ақ Сақтанушы мен оның қызметкерлерінің әрекеттерін кәсіби білім мен тәжірибе расталмаған жағдайда бұзуы түсіндіріледі;
 - 2) Үшінші тұлғалардың талабы деп жазбаша талап (оның ішінде шағым түрінде) тікелей Сақтанушыға жолданған, сондай-ақ дәлелдермен расталған зиян көлемі мен себептерін көрсететін сотқа берілген талап арыздары және сақтандыру аймағында қолданыстағы заң нормаларына негізделген жазбаша талап түсіндіріледі;
 - 3)Зиянды өтеу талаптарын қою мүмкіндігін көрсететін жағдайлар деп Сақтандырушыға жазбаша түрде берілген, зиян фактісін, оның сипаты мен көлемін растайтын дәлелдер (анықтамалар, актілер, компетентті органдардың қорытындылары және т.б.) түсіндіріледі.
- 17.** Үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиян Сақтанушы осы Шартта көрсетілген құжаттарды ұсынған жағдайда ғана сақтандыру жағдайы болып танылады.

18. Осы Шартқа сәйкес тек нақты зиян ғана өтеледі, яғни Сақтанушының кәсіби қызметін жүзеге асыру нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиян көлемі; Сақтанушы үшін нақты зиян болып табылмайтын басқа шығындар мен залалдар өтелмейді.

2. Сақтандыру объектісі

1. Сақтандыру объектісі – Сақтанушының мүлкіне қатысты мүдделері, олар Сақтанушының кәсіби қызметін Қазақстан Республикасының «Атқарушылық өндіріс және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» Заңына сәйкес жүзеге асыру нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетімен байланысты.

2. Таңдалған шарттарға байланысты объект мыналардың біреуі болуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының мүлкіне қатысты мүдделері, олар үшінші тұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиянды өтеу міндетімен байланысты;
- 2) Сақтанушының мүлкіне қатысты мүдделері, олар үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетімен байланысты;
- 3) Сақтанушының мүлкіне қатысты мүдделері, олар үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетімен байланысты.

3. Сақтандыру жағдайларының тізімі

1. Сақтандыру жағдайы — оның орын алу ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері бар оқиға, ол Сақтандыру Шартында қарастырылған және орын алған жағдайда Сақтандырушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жасау міндеті туындайды.

2. Сақтанушының кәсіби қызметін сот орындаушысы ретінде Қазақстан Республикасының «Атқарушылық өндіріс және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» Заң шеңберінде жүзеге асыру нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің фактісі.

3. Азаматтық-құқықтық жауапкершіліктің фактісі Сақтандыру Шарты әрекет ететін мерзім ішінде күшіне енген жалпы юрисдикция сотының шешіміне сүйене отырып анықталады.

4. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыру шектеулері

1. Келесі жағдайлар сақтандыру жағдайы болып саналмайды және Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасамайды:

- 1) соғыс; шапқыншылық; шетел мемлекетінің жаулық әрекеттері; әскери немесе оған ұқсас операциялар (соғыс жарияланған немесе жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
- 2) көтеріліс; ереуіл; лок-аут; азаматтық тәртіпсіздіктер, халық көтерілісінің деңгейіне жеткен немесе оған ұласқан жағдайлар; бүлік; азаматтық толқулар; әскери төңкеріс; революция; әскери билік басып алу немесе үкіметті басып алу; тауарларды тәркілеу, реквизициялау немесе ұлттық меншікке алу;
- 3) сақтандыру Шарты жасалғанға дейін аумақты апатты аймақ деп жариялау кезінде табиғи апаттар;
- 4) радиоактивті сәулелену немесе атомдық отынды жағудан шыққан радиоактивті қалдықтармен ластану;
- 5) террорлық актілер және үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері.

2. Сақтандырушы сонымен қатар келесі жағдайларда жауапкершілік алмайды:

- 1) Сақтандыру жағдайы Шарт күшіне енген кезеңде орын алған болса;
- 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайы туралы хабарламауы немесе уақытында хабарламауы;
- 3) сақтандыру жағдайы бойынша компетентті органдардың шешімі болмаған жағдайда;

- 4) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын немесе оның келесі бөлігін Шартта белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда;
- 5) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы;
- 6) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығын беру үшін қажетті құжаттарды тапсырудан бас тартуы;
- 7) Сақтанушының/Пайда алушының/Сақтандырылған тұлғаның әрекеттері (немесе әрекетсіздігі), нәтижесінде Сақтандырушының сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға талап ету құқығын жүзеге асыру мүмкін болмай қалса.

3. Өмір мен денсаулыққа зиян келтіруге қатысты ерекшеліктер:

Осы сақтандыру бойынша келесі жағдайлар қамтылмайды:

- 1) тағайындалған сомаларды индекслеу;
- 2) өмір құнының өсуі, мүгедектік мерзімінің ұзартылуы, жеке тұлғаның еңбек қабілетінің жоғалу дәрежесінің артуына байланысты зиянды өтеу шығындары;
- 3) Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде жеке тұлғаның емделу шығындарын өтеу міндеті;
- 4) жеке тұлғаның санаторлық-курорттық емделу шығындарын өтеу міндеті;
- 5) жеке тұлғаның денесін репатриациялау шығындарын өтеу міндеті;
- 6) үшінші тұлғалардың Сақтанушыға регресс талаптары, суброгация тәртібімен талаптар;
- 7) Сақтанушы (қызметкерлері немесе Сақтанушыға тиесілі/берілген жануарлар арқылы) тарапынан жұқпалы/вирус инфекциясы арқылы үшінші тұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиян;
- 8) үшінші тұлғалардың өмірі немесе денсаулығына келтірілген зиян келесі жағдайларда:
 - а) адам құлағы қабылдайтын немесе қабылдамайтын дыбыстың әсері;
 - б) діріл, дыбыстық соққы және ұқсас құбылыстар;
 - в) әртүрлі ластанулар немесе жұқпалар;
 - г) электрлік немесе электромагниттік толқындардың әсері.

4. Мүліктік зиян бойынша ерекшеліктер:

Осы сақтандыру бойынша келесі жағдайлар қамтылмайды:

- 1) Шарт бойынша Үшінші тұлғаларға жатпайтын тұлғаларға келтірілген зиян;
- 2) мемлекеттік мүлікке келтірілген зиян;
- 3) үшінші тұлғалардың ақшасы, бағалы қағаздары, алтын, бағалы металдардан немесе басқа құнды заттардан, өнер туындыларынан және тарихи немесе әлеуметтік құндылығы бар заттарынан келтірілген зиян;
- 4) Пайда алушыға уақытша пайдалану үшін берілген мүлікке келтірілген зиян (жалға алу, лизинг, прокат және т.б.), ақысыз пайдалану, сенімгерлік басқару немесе кепілге қою кезінде;
- 5) Пайда алушыға сақтау үшін немесе қосымша қызмет ретінде берілген мүлікке келтірілген зиян;
- 6) діріл, топырақтың шөгуі, снос және тіректердің жылжуы, жоюы немесе әлсіреуі салдарынан келтірілген зиян;
- 7) магистральдық коммуникацияларға: кабельдер, каналдар, су құбырлары, газ құбырлары және басқа инфрақұрылымдарға келтірілген зиян;
- 8) ұзақ мерзімді немесе тұрақты жылу, газ, бу, сәуле, сұйықтық, ылғал немесе атмосферадағы кез келген бөлшектер (көміртек, қара түтін, шаң және т.б.) әсерінен келтірілген зиян;
- 9) әуе, космос, теңіз, өзен кемелеріне, мұнай платформаларына, жасанды аралдарға және олардағы құрылыстарға, қосалқы бөлшектер мен құрамдастарға келтірілген зиян;
- 10) үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зияннан басқа кез келген зиянды өтеу міндеті;
- 11) зақымдалған мүліктің тауарлық құнынан туындаған зиянды өтеу;
- 12) сатылымдағы немесе сақтаудағы мүлікке келтірілген зиянды өтеу;
- 13) транзиттегі жүктер мен тауарларға келтірілген зиянды өтеу;
- 14) айналымдағы тауарларға келтірілген зиянды өтеу;

- 15) ірі іс-шараларды өткізуге байланысты келтірілген зиян, Сақтанушы немесе басқа тұлғалар ұйымдастырған жағдайда, оның ішінде қатысушыларға немесе жақын орналасқан мүлікке келтірілген зиян;
 - 16) пайда жоғалтуды өтеу міндеті;
 - 17) өндірістегі үзіліс құны, қызмет көрсету үзілісі, өндіріс құнының өсуі, шығындалған пайда;
 - 18) мүлікті жөндеу, реконструкциялау, құрылыс, жобалау, орын ауыстыру шығындарын өтеу;
 - 19) Сақтанушы/Пайда алушы тұрғысынан күтілетін немесе болжанатын зиян;
 - 20) Пайда алушының пайдалануында болған, бірақ меншік құқығында емес мүлік;
 - 21) мүліктің қалдықтарын тазалау шығындары;
 - 22) сақтандыру жағдайына байланысты адамдарды, жабдықтарды, жүкті тасымалдау шығындары;
 - 23) тағайындалған сомаларды индекслеу.
5. Сақтандырушы келесі жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға міндетті:
- Сақтанушыны/Сақтандырылған тұлғаны/Пайда алушыны және (немесе) бенефициарлық меншік иесін Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми веб-сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне (бұдан әрі - ФРОМУ тізімі) енгізу;
 - Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның тиісті тексеру жүргізу үшін Сақтандырушының өтініші бойынша қосымша ақпаратты бермеуі;
 - ақшамен және (немесе) басқа мүлік операциясы КЖ және ТҚ мақсатында жасалған деп негізгі күдіктенген жағдайда.

5. Сақтандыру сомаларын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза.

1. Сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі және сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтандырушы жауаптылығының шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
2. Сақтандыру шарты бойынша келесі сақтандыру сомаларының түрлері белгіленуі мүмкін:
 - 1) Жалпы жауапкершілік шегі (жалпы сақтандыру сомасы) — бұл жағдайда барлық сақтандыру жағдайлары бойынша төлемдердің сомасы Шарт әрекет ететін кезеңде осы шектен аспауы тиіс;
 - 2) Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі;
 - 3) Бір немесе бірнеше тұлғалардың өміріне, денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапкершіліктің шекті көлемі, бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру қорғау мерзімі ішінде;
 - 4) Әрбір бір немесе бірнеше тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян үшін жауапкершіліктің шекті көлемі, бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру қорғау мерзімі ішінде;
 - 5) Бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі;
 - 6) Бір немесе бірнеше сақтандыру тәуекелдері бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі, сақтандыру арқылы қамтылған;
 - 7) Тараптар келісімі бойынша басқа жауапкершілік шектері.
3. Сақтандыру сыйлықақысы Шартпен белгіленеді және ол Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндетті сомасын білдіреді, яғни соңғысы Шартта белгіленген сақтандыру төлемін жасауға міндеттенеді. Сондай-ақ, Шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысы әр объект және әр сақтандыру тәуекелі үшін сақтандыру сомасы мен сақтандыру тарифі негізінде белгіленуі мүмкін. Сақтанушыдан Сақтандырушы алған сақтандыру сыйлықақылары оның меншігі болып табылады.
4. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын есептеу кезінде тәуекел факторларына байланысты базалық сақтандыру тарифтеріне көтермелеу немесе төмендету коэффициенттерін қолдануға құқылы.
5. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушы тарапынан біржолғы немесе кезеңдік төлемдер түрінде, қолма-қол немесе банк арқылы төленеді.

6. Егер Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру төлемін) Шартта көрсетілген мерзімде төлемесе, Сақтандырушы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, яғни бұзу күнінен 2 (екі) жұмыс күні бұрын қарапайым жазбаша хабарландыру арқылы немесе сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

7. Франшиза — бұл сақтандыру шарттарында Сақтандырушыға белгіленген мөлшерден аспайтын зиянды өтеуден босату.

8. Шарт бойынша шарттысыз (безусловная) франшиза белгіленеді, ол әр жағдайда шегеріледі.

9. Франшиза сақтандыру сомасының пайыздық үлесі немесе нақты сома түрінде белгіленуі мүмкін. Франшизаның мөлшері тараптар келісімі бойынша анықталады және әр нақты жағдай үшін жеке қарастырылады.

6. Сақтандыру шартының жасалу тәртібі

1. Сақтандыру шарты Сақтанушының белгіленген формадағы жазбаша өтініш-анкетасы негізінде жасалады.

2. Сақтанушының өтініш-анкетасы сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

3. Сақтандырушы өтініш-анкетаның формасын және сұралатын мәліметтерін өзгертуге құқылы.

4. Сақтандыру шарты жасалған кезде Сақтанушы сақтандыру жағдайының ықтималдығы мен оның салдарынан болуы мүмкін шығындардың (сақтандыру тәуекелі) көлемін анықтау үшін маңызды болып табылатын белгілі жағдайларды Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

5. Сақтанушы сондай-ақ Сақтандырушы қойған сұрақтарға сақтандыру объектісіне қатысты сақтандыру тәуекелін анықтау мақсатында жауап беруге және Сақтандырушы сұратқан қосымша құжаттарды ұсынуға міндетті.

6. Сақтандырылған тауарға қатысты ақпараттың дұрыстығы үшін жауапкершілік Сақтанушыға жүктеледі.

7. Егер сақтандыру шарты Сақтанушының Сақтандырушы қойған кейбір сұрақтарға жауап бермеуі кезінде жасалған болса, кейіннен Сақтандырушы Сақтанушы хабарламаған жағдайларды негізге алып, шартты бұзуды немесе оның заңсыз деп танылуын талап ете алмайды.

8. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушы жоғарыда көрсетілген маңызды жағдайлар туралы әдейі жалған ақпарат бергені анықталса, Сақтандырушы шартты заңсыз деп тануды талап етуге құқылы.

9. Егер Сақтанушы хабарламаған жағдайлар жойылған болса, Сақтандырушы шартты заңсыз деп тануды талап ете алмайды.

10. Сақтанушының өтінішінде сақтандыруға жататын тауардағы зақымдар мен ақаулар шарт жасалған кезде көрсетіледі. Сақтанушы басқа тұлғалардан тауарға қатысты талаптар, соттық істер немесе бұрын шыққан сот шешімдері туралы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті.

11. Сақтандырушы тауардың бар-жоғын және жағдайын, сондай-ақ Сақтанушы берген ақпараттың дұрыстығын тексеруге құқылы.

12. Сақтандыру шарты жазбаша түрде жасалады: Сақтанушыға Сақтандыру полисі беріледі және Сақтанушы біржақты жасалған сақтандырушы ережелеріне қосылады.

13. Сақтандыру шарты келесі мәліметтерді қамтуы тиіс:

- 1) Сақтандырушының атауы, орналасқан жері және банк реквизиттері;
- 2) Сақтанушының фамилиясы, аты, әкесінің аты (бар болса) және тұрғылықты жері (жеке тұлға болса) немесе атауы, орналасқан жері және банк реквизиттері (заңды тұлға болса);
- 3) Сақтандыру объектісінің көрсетілуі;
- 4) Сақтандыру жағдайының көрсетілуі;
- 5) Сақтандыру сомаларының мөлшері және сақтандыру төлемін жүргізу тәртібі мен мерзімі;
- 6) Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, оны төлеу тәртібі мен мерзімі;
- 7) Шарт жасалған күн және әрекет ету мерзімі;
- 8) Сақтандырылған тұлға мен Пайда алушы туралы мәліметтер, егер олар сақтандыру қатынасының қатысушылары болса;
- 9) Сақтандыру полисінің нөмірі;
- 10) Шартқа өзгертулер енгізу жағдайлары мен тәртібі;
- 11) Төлем шарттары;

- 12) Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың жетіспеушілігі туралы Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлғаға хабарлау мерзімдері;
 - 13) Салық төлеушінің тіркеу нөмірі (бар болса), резиденттік белгі және Сақтанушының экономикалық секторы;
 - 14) Салық төлеушінің тіркеу нөмірі (бар болса), резиденттік белгі және Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) экономикалық секторы, егер ол Сақтанушы болмаса, бірақ Сақтандырылған немесе Пайда алушы ретінде көрсетілген болса;
 - 15) Сақтандыру сомасы, төлемі және сыйлықақының валютасының түрі.
- 14.** Егер сақтандыру шарты жоғалса, Сақтанушының жазбаша өтініші бойынша Сақтандырушы дубликат береді, сол кезде жоғалған шарт заңсыз деп есептеледі және оның негізінде төлем жүргізілмейді.
- 15.** Сақтандыру шарты жасалған кезде Сақтанушы мен Сақтандырушы келесі мәселелер бойынша келісуге міндетті:
- 1) Сақтандыру объектісі болып табылатын мүлік немесе басқа мүліктік қызығушылық;
 - 2) Сақтандыру жүзеге асырылатын оқиға (сақтандыру жағдайы) сипаты;
 - 3) Сақтандыру сомасының мөлшері;
 - 4) Шарт әрекет ету мерзімі.

7. Сақтандыру шартының мерзімі және қолданылу орны

1. Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болып табылады, ал сыйлықақыны бөліп төлеу кезінде – бірінші сақтандыру төлемін төлеген сәттен бастап, егер Сақтандыру шарты басқаша көзделмесе.
2. Сақтандыру қорғауының әрекет ету мерзімі Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімімен сәйкес келеді, егер Сақтандыру шарты басқаша көзделмесе.
3. Егер сақтандыру шарты бір жылдан аз мерзімге жасалса, сақтандыру сыйлықақысы жылдық сыйлықақының келесі мөлшерінде белгіленеді (толық емес ай толық ай ретінде есептеледі).

Мерзімі	1 ай немесе одан аз	2 ай	3 ай	4 ай	5 ай	6 ай	7 ай	8 ай	9 ай	10 ай	11 ай
жылдық сақтандыру сыйлықақы сының %	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

4. Сақтандыру шартының әрекет ету орны (сақтандыру аумағы) тек Сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана таралады.

8. Қос сақтандыру

1. Қос сақтандыру – бір объектіні бірнеше Сақтандырушыларда жеке-жеке шарттар бойынша сақтандыру.
2. Қос сақтандыру кезінде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) тек өзімен жасалған Сақтандыру шарты аясында мүліктік жауапкершілікке ие, бірақ Пайда алушы барлық Сақтандырушылардан алған жалпы сақтандыру төлемдерінің сомасы нақты шығыннан аспауы тиіс.
3. Қос сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы орын алғаннан кейін Сақтанушы Сақтандырушыға басқа сақтандыру компанияларынан алынған сақтандыру төлемін реттеу туралы барлық мәліметтерді ұсынуға міндетті.
4. Қос сақтандыру кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға себептері мен жағдайларын анықтауға, сондай-ақ сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген зиян көлемін басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп анықтауға құқылы.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушының құқықтары:

- 1) Сақтандырушыдан осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін, шарттардың мәнін түсіндіруді талап ету;
- 2) Шарт жоғалған жағдайда оның көшірмесін алу;
- 3) Сақтандырушының келісімімен Шарттың талаптарын өзгерту;
- 4) Осы Шартта белгіленген тәртіп пен мерзімге сәйкес Шартты мерзімінен бұрын бұзу;
- 5) Сақтандырушының төлем қабілеті туралы мәліметтер алу.

2. Сақтанушының міндеттері:

- 1) Сақтандыру объектісіне қатысты әрекет ететін басқа сақтандыру шарттары туралы хабарлау;
- 2) Сақтандыру сыйлықақысын уақытында және толық төлеу;
- 3) Сақтандыру жағдайының ықтималдығы мен мүмкін зиян мөлшерін анықтау үшін маңызды жағдайларды хабарлау;
- 4) Сақтандыру тәуекелінің өсуі немесе Шарт жасалған кезде хабарланған жағдайлардың маңызды өзгерістері туралы дереу хабарлау, егер бұл өзгерістер тәуекелді арттыра алса;
- 5) Үшінші тұлға тарапынан зиян өтемін талап ету немесе сотқа шағым берілгені туралы 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлау және оқиғаның себептері, барысы және салдары, сондай-ақ зиянның сипаты мен мөлшері туралы барлық мәліметтер мен құжаттарды беру;
- 6) Сақтандыру төлемін алған жағдайда Сақтандырушыға барлық қажетті құжаттар мен дәлелдер беру;
- 7) Заңда немесе Шартта көзделген талап бойынша төлемге негіз болған жағдай анықталған жағдайда, Сақтандырушының жазбаша хабарламасынан бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде төленген соманы қайтару;
- 8) Сақтандыру жағдайы үшін жауапты тұлғаға қатысты талап құқығын Сақтандырушыға беру;
- 9) Шарт әрекет ететін кезеңде сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы дереу хабарлау;
- 10) Сақтандыру жағдайынан келетін шығындарды азайту немесе болдырмау шараларын қабылдау;
- 11) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы, салдары, зиянның сипаты мен мөлшері туралы барлық ақпаратты беру;
- 12) Қос сақтандыру кезінде осы объектіге қатысты басқа шарттар туралы хабарлау;
- 13) Шарт әрекет ететін кезеңде Сақтанушының кәсіби қызметті жүзеге асыруға рұқсат құжатының тоқтатылуы немесе қайта қалпына келтірілуі туралы хабарлау;
- 14) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайы бойынша талаптарды толық немесе ішінара төлемеу және қандай да бір тікелей немесе жанама міндеттерді қабылдамау;
- 15) Сақтанушы Сақтандырушы немесе үшінші тұлға арқылы өзінің (Пайда алушының) жеке деректерін жинауға, өңдеуге, соның ішінде шекарааралық беруіне келісетінін растайды. Жеке деректердің сақтау мерзімі Сақтандырушы анықтайды; деректерді пайдалану Шартты немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау, сондай-ақ Қоғамның қызметін жүзеге асыру мақсатында жүргізіледі;
- 16) Сақтанушы жеке деректерді ашық дерек көздерінде, электрондық және басқа деректер базаларында таратуға келісетінін растайды;
- 17) Сақтанушы және Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) жеке деректерді жинау және өңдеуге келіседі, соның ішінде шекарааралық беруіне; сақтау мерзімі 10 жыл; пайдалану мақсаттары – Шартты немесе заңнаманы орындау және Қоғам қызметі;
- 18) Сақтанушы және Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) жеке деректерді ашық дерек көздерінде таратуға келіседі;
- 19) Сақтанушы Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) жеке деректерін жинау және өңдеу үшін жазбаша келісім алу міндетін өз мойнына алады;
- 20) Сақтанушы Сақтандырылғанның (Пайда алушының) жеке деректерін өңдеуге келісімінің болмауы үшін жауапты;
- 21) Деректерді жинау және өңдеуге келісімге төмендегілер кіреді:
 - Аты-жөні (тегі, аты, әкесінің аты (егер жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса));
 - Кәсіпкерлік сәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі);

- Субъектінің аты-жөні (тегі, аты, әкесінің аты (егер жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса));
 - Жеке деректерді жинау және өңдеу бойынша келісім әрекет ететін мерзім немесе кезең;
 - Оператордың деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігі немесе оның болмауы туралы мәліметтер;
 - Жеке деректерді өңдеу процесінде шекарааралық берудің бар-жоғы туралы мәліметтер;
 - Жеке деректерді ашық дерек көздерінде тарату туралы мәліметтер;
- 22) Жеке деректер субъектісіне қатысты жиналатын деректер тізімі; Сақтанушы және Сақтандырылған (Пайда алушы) жеке деректерін ашық дерек көздерінен, электрондық базалардан, әлеуметтік желілерден, интернет-қызметтерден жинау және өңдеуге келіседі;
- 23) Сақтанушының басқа міндеттері, Шарт және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

3. Сақтандырушының құқықтары:

- 1) Шарт жасалғанда Сақтанушыдан бұрынғы жауапкершілік бойынша ерікті сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары, төлемдер туралы ақпарат талап ету;
- 2) Клиентті дұрыс тексеру үшін қажетті құжаттарды талап ету;
- 3) Берілген ақпаратты және құжаттарды тексеру;
- 4) Үшінші тұлғалардың зиян өтемін талап ету мәселелерін реттеуге қатысу;
- 5) Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен жағдайларын өздігінен анықтау;
- 6) Тәуекел деңгейі өскен жағдайда, шартты өзгерту немесе қосымша сыйлықақы төлеуді талап ету;
- 7) Егер Сақтанушы шарт өзгертуге немесе қосымша төлемге қарсылық білдірсе, шартты бұзуды талап ету;
- 8) Зиян келтірген тұлғаға қарсы кері талап құқығын қолдану;
- 9) Сақтандыру төлемін толық немесе ішінара заңда, Шартта және ережелерде көзделген негіздер бойынша бас тарту;
- 10) Басқа әрекеттерді жасау, Шарт және заңнама бойынша көзделген;
- 11) Шартта көрсетілмеген, бірақ оқиғаның фактісі мен көлемін анықтауға қажет қосымша құжаттарды талап ету;
- 12) Заңда белгіленген тәртіппен талап мөлшерін даулау;
- 13) Сақтанушыдан барлық шарттар орындалуын талап ету.

4. Сақтандырушының міндеттері:

- 1) Сақтанушының Шартты жоғалтуы туралы жазбаша өтінішін алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оның дубликатын беру;
- 2) Барлық қажетті құжаттар болса, олар сақтандыру жағдайының болғанын, оның себебін, зиян мөлшерін және сақтандыру төлемін алушының төлем алуға құқығын растайтын болса, соңғы қажетті құжат алынған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе оған бас тарту;
- 3) Құжаттар жетіспеген жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) күн ішінде Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың жоқтығы туралы хабарлау;
- 4) Сақтандыру құпиялылығын қамтамасыз ету;
- 5) Сақтандырушының басқа міндеттері, Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген;
- 6) Сақтандыру төлеміне бас тарту жағдайлары:
 - Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы және (немесе) бенефициарлық меншік иесі терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізімінде болса, бұл тізім Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған, сондай-ақ жаппай қирауға әкеп соғатын қаруды қаржыландыруға қатысы бар ұйымдармен байланысты болса (осы мәтінде әрі қарай – ФРОМУ тізімі);

- Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға қажетті құжаттарды және Сақтандырушының дұрыс тексеру жүргізуіне сұрау салынған қосымша ақпаратты ұсынбаған жағдайда;
- Ақша немесе басқа мүлік операциялары КЖ және ТҚ мақсатында жасалған деп күдік туындаған жағдайда.

10. Сақтанушының сақтандыру жағдайы орын алған кездегі әрекеттері

1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайына әкеп соғуы мүмкін оқиға) туралы белгілі болғаннан немесе болуы тиіс болған сәттен кейін төмендегілерді орындауы қажет:
 - 1) Қолайлы және мүмкін шараларды қабылдау арқылы мүмкін зиянды болдырмауға немесе азайтуға тырысу;
 - 2) Дерееу, бірақ ешбір жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей (демалыс және мереке күндері есепке алынбайды) сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлау;
 - 3) Сақтандыру жағдайының себептері мен жағдайларын анықтауда Сақтандырушының өкіліне көмек көрсету, соның ішінде сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдары, зиянның сипаты мен мөлшері туралы барлық қолжетімді ақпарат пен құжаттарды беру; сондай-ақ, үшінші тұлғалардан сақтандыру жағдайынан туындаған зиянның өтемін (компенсациясын) алған кезде дереу Сақтандырушыға жазбаша хабарлау;
 - 4) Сақтандыру жағдайына қатысты барлық қосымша ақпаратты хабарлау және оның себептерін анықтауда Сақтандырушыға қажетті көмек көрсету;
 - 5) Сақтандырушының мүддесіне қарсы әрекет жасамау, сондай-ақ: Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз ешқандай міндеттерді қабылдамау, ұсыныстарды қабылдамау, Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу мақсатында төлем жасамау, төлем сомасы мен мерзімдері бойынша міндеттемелер бермеу, тек құтқару жұмыстарын ұйымдастыру және зиянды азайту мақсатындағы әрекеттерді қоспағанда;
 - 6) Егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша Сақтанушы мен Сақтандырушы мүддесін қорғау үшін өзінің өкілін тағайындауды қажет деп санаса, қажетті сенімхат немесе басқа құжаттарды беру арқылы Сақтандырушы тағайындаған тұлғаларға Сақтанушының мүддесін қорғауға өкілдік етуге мүмкіндік беру. Сақтандырушы Сақтанушының мүддесін сотта немесе басқа жолмен қорғауға құқылы, бірақ міндетті емес;
 - 7) Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдерді беру және Сақтандырушыға зиян келтірген тұлғаға қатысты регресс талаптарын жүзеге асыру үшін қажет барлық ақпаратты хабарлау;
 - 8) Сақтандырушыға соттық және соттан тыс қорғау шараларында көмек көрсету;
 - 9) Осы Ережелерде, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа әрекеттерді жасау.
2. Сақтандырушы сақтандырушыға дереу хабарлауы тиіс:
 - 1) Сақтандыру жағдайына байланысты өзінің үстінен қылмыстық іс қозғалғаны, компетентті органдар тарапынан алдын ала тергеу жүргізілгені, мүліктің қолдауына тыйым салынғаны және сақтандыру жағдайына қатысты басқа қылмыстық процессуалдық әрекеттер;
 - 2) Сақтандыру жағдайына байланысты Сақтанушыға қойылған барлық мүліктік талаптар туралы. Осындай талаптар келген жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушының мүлікті қарау және зиянды бағалау процесіне қатысуын қамтамасыз ету шараларын қабылдауы тиіс;
 - 3) Зақым шеккен тұлға сотқа шағым бергені туралы, Сақтандырушы материалдарды қарамай тұрып немесе шешім шығармай тұрып. Бұл жағдайда Сақтанушы Сақтандырушының өтініші бойынша өз өкіліне Сақтанушы (жауапкер) атынан сот процесінде барлық қажетті процессуалдық құқылармен өкілдік етуге сенімхат беруі тиіс.
3. Ережелердің осы бабының 2-тармағының 1) – 3) тармақшаларында көрсетілген міндеттемелер өз пайдасына Шарт жасалғаны туралы білетін Сақтандырылған тұлғаға да жүктеледі.
4. Егер Сақтанушы / Сақтандырылған тұлға осы Ережелер мен Шартта көзделген міндеттерді орындамаса немесе Сақтандырушыға талаптарды реттеуге немесе сот ісіне кедергі жасаса,

Сақтандырушы төлемді жүзеге асыру міндетінен босатылады, егер Сақтанушының әрекеттері Сақтандырушының пікірінше үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу шығындарын көбейтсе.

5. Егер Сақтанушы 1-тармақтың 2)-тармақшасында көрсетілген міндетті орындамаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін орындаудан бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушы уақытында хабарланғаны немесе хабардың болмауы оның төлем міндетіне әсер ете алмайтыны дәлелденбесе.

6. Сақтандырушы сақтандыру жағдайынан туындаған мүмкін зиянды азайту үшін Сақтанушы әдейі қолайлы және қолжетімді шаралар қабылдамаған жағдайда туындаған шығынды өтеуден босатылады.

11. Сақтандыру жағдайының болуын және залал мөлшерін растайтын құжаттар тізімі. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері

1. Сақтандыру төлемі туралы талап Сақтанушы немесе Пайда алушы тарапынан Сақтандырушыға жазбаша түрде қойылады, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажет барлық құжаттарды қоса беру арқылы. Сақтандыру төлемінің валютасы – теңге.

2. Егер сақтандыру сомасы келтірілген зиянды толық өтеуге жеткіліксіз болса, Сақтанушы Зиян шеккен тұлғаға сақтандыру сомасы мен нақты зиян мөлшері арасындағы айырманы өтейді.

3. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының болуын, оның себептерін, зиян мөлшерін және төлем алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын соңғы құжат ұсынылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады, атап айтқанда:

- 1) сақтандыру жағдайының болуына қатысты қысқаша сипаттамасымен өтініш;
- 2) Шарттың түпнұсқасы немесе көшірмесі;
- 3) Сақтанушының жеке куәлігінің көшірмелері;
- 4) Сақтанушының қызметін жүзеге асыруға арналған лицензия/рұқсат көшірмесі (қажет болған жағдайда);
- 5) Зиян шеккен тұлғаның зиянды өтеу туралы талап-арыз/талап хаты және зиянды растайтын құжаттар;
- 6) Сот актілеріне негізделген атқару парағы(лары);
- 7) Сақтандыру төлемін алуға құқықты растайтын құжаттар: жеке куәлік, ЖСН/БСН, төлем жүргізілетін Зиян шеккен тұлғаның банк реквизиттері немесе Сақтанушының атынан төлем алуға берілген сенімхат және т.б.;
- 8) Сақтандырылған объектіге қатысты басқа сақтандыру қорлары туралы мәліметтерді растайтын құжаттар;
- 9) Зиянды алдын алу немесе азайту мақсатында Сақтанушы жұмсаған шығындарды растайтын құжаттар;
- 10) Сақтандыру жағдайының болуын және себебін растайтын уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттары;
- 11) Сақтанушы тартқан тәуелсіз сарапшы жүргізген зиян мөлшерін бағалау құжаттары;
- 12) Пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттар: жеке куәлік, неке куәлігі, туу туралы куәлік, сенімхат т.б.;
- 13) Егер Зиян шеккен тұлға уақытша еңбек қабілетінен айырылса – еңбекке жарамсыздық парағы, амбулаториялық немесе стационарлық карта көшірмесі, диагностикалық зерттеу нәтижелері (рентген және т.б.), медициналық мекеменің шот-фактуралары (фискалдық, тауарлық чек). Барлық медициналық құжаттар емдеуші немесе бас дәрігер қол қойған және медициналық мекеменің мөрімен расталған болуы тиіс;
- 14) Егер Зиян шеккен тұлға мүгедектік алса – мүгедектік деңгейін және еңбек қабілетін жоғалтуды анықтайтын медико-әлеуметтік сараптама;
- 15) Егер Зиян шеккен тұлға қайтыс болса – нотариалды куәландырылған өлім туралы куәлік көшірмесі, қылмыстық іс қозғау туралы шешімнің көшірмесі, қылмыстық іс қозғаудан бас

- тарту туралы шешімнің көшірмесі, сот үкімі және Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын нотариалды куәландырылған құжат көшірмесі.
4. Сақтанушының Зиян шеккен тұлғаға зиян келтіру бойынша жауапкершілігінің фактісі (оқиға) сақтандыру жағдайы деп танылады, егер:
- 1) Зиян шеккен тұлғаның өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтіру Сақтанушының жеке сот орындаушысы ретіндегі қызметімен тікелей себеп-салдар байланысында болса;
 - 2) Зиян келтіретін әрекеттер Сақтанушы тарапынан сақтандыру қорғауы әрекет ететін кезеңде жасалған болса;
 - 3) Зиян шеккен тұлға сотқа немесе Сақтанушыға зиянды өтеу туралы талап-арыз/талап хатын жолдаған болса;
 - 4) сақтандыру жағдайы ықтималдық және кездейсоқтық белгілеріне ие, кенет, күтпеген және қасақана емес сипатта болса.
5. Сақтандыру төлемі өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келген тұлғаға нақты залал мөлшерінде, бірақ Шартта белгіленген бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде төленеді.
6. Зиян мөлшері ұсынылған құжаттарға сәйкес анықталады, бірақ Шартта белгіленген бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан аспайды.
7. Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасы Жалпы сақтандыру сомасынан Шартта көрсетіледі.
- 1) Үшінші тұлғаның өміріне/денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемін есептегенде, айлық есептік көрсеткіш (АЕК) бойынша шектеулер қолданылады, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес төлем күніндегі деңгейде белгіленеді;
 - 2) Өмірге және денсаулыққа келтірілген зиян бойынша сақтандыру төлемі (айлық есептік көрсеткішпен):
 - өлім жағдайында – өлім салдарынан зиян шеккен тұлғаларға (олар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 940-бабына сәйкес анықталады) төленеді;
 - I, II, III топтағы мүгедектік жағдайында – Сақтандыру Шартында көрсетілген мөлшерде;
 - мүлікке зиян келтірген жағдайда – Сақтандырушы нақты зиян мөлшерін ескере отырып анықтайды, бірақ бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан аспайды.
 - 3) Сақтандыру жағдайы ретінде танылған және сот шешімімен расталған үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянды өтеу өтініштері келіп түсу тәртібі бойынша қанағаттандырылады:
 - бірінші кезекте – өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу талаптары;
 - екінші кезекте – мүлкіне келтірілген зиянды өтеу.
8. Егер жазбаша келісім және Сақтандырушының келісімі бойынша Сақтанушы зиянды өз бетінше өтеген болса, сақтандыру төлемі Сақтанушыға Зиян шеккен тұлға/Пайда алушының Сақтанушыға талаптарынан бас тартуы туралы тиісті құжаттарды және Шартта көрсетілген сақтандыру жағдайының болуын және залал мөлшерін растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда жүзеге асырылады.
9. Егер зиян бірнеше Зиян шеккен тұлғалар/Пайда алушыларға келтірілген және жалпы залал бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан асса, әрбір Зиян шеккен тұлғаға төлем келтірілген зиянның жалпы залалға қатынасында пропорционалды төленеді.
10. Егер залал шарт бойынша белгіленген шартсыз франшизадан аспаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. Егер залал шартсыз франшизадан асса, сақтандыру төлемін анықтағанда залал мөлшерінен франшиза алынып, төлем бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасына дейін жүзеге асырылады.
11. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтандырушы жасалған төлем мөлшері бойынша сақтандыру сомасын азайтып, жауапкершілікті сақтайды.
12. Бір себептен туындаған қатарлы (немесе бір уақытта) оқиғалардан бірнеше тұлғаға келтірілген зиян бір сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылады.

13. Егер сақтандыру объектісіне қатысты басқа сақтандыру шарттары әрекет етсе, сақтандыру төлемі әрбір Сақтандырылған объекті үшін сақтандырылған сомалар қатынасында пропорционалды бөлінеді, ал Сақтандырушы тек өз үлесіне тиесілі бөлікті төлейді.

14. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе жүзеге асырмау туралы шешімді барлық қажетті құжаттар алынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жазбаша негізделген хабарлама арқылы Сақтанушыға хабарлауы міндетті.

15. Егер Сақтанушы немесе оның қызметкерлеріне қатысты қылмыстық іс қозғалған немесе сақтандыру жағдайына және келтірілген залалдарға қатысты тергеу жүргізілсе, Сақтандырушы төлемді тергеу аяқталғанға дейін кейінге қалдыруға құқылы.

12. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жасаудан босатудың негіздері

1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асырудан Сақтандырушыны босату бойынша жалпы негіздерден басқа, Сақтандырушы жауапкершілік көтермейді және сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер оқиға келесі фактілер кезінде орын алған болса:

- 1) Сақтанушының (оның қызметкерлерінің) әрекеттері/әрекет етпеуі, алкогольдік, наркотикалық немесе токсикоманикалық мас күйінде болған;
 - 2) Саяси себептер бойынша үшінші тұлғалардың террорлық әрекеттері және заңсыз әрекеттері;
 - 3) Оқиға Договор күшіне енбеген кезеңде сақтандыру жағдайы белгілері бар кезеңде орын алған;
 - 4) Сақтанушының сақтандыру жағдайы туралы хабарлама бермеуі немесе уақытында хабарлама бермеуі, тек бұл жағдайлар Сақтанушының еркіне тәуелсіз себептермен немесе орынды себептермен байланысты болса және Сақтанушы тарапынан осы фактіні растайтын құжаттар ұсынылса;
 - 5) Сақтанушының келісілген мерзімде тәуекелді едәуір арттыратын жағдайларды жоюы;
 - 6) Табиғи апаттар, атап айтқанда: жер сілкінісі, жанартаудың атқылауы немесе жер асты отының әрекеті, жер сілкінуі, тау құлауы, дауыл, дауыл желі, тасқын, град немесе нөсер жауын және т.б.;
 - 7) Сақтанушының лицензиясы/басқа рұқсат құжаты тоқтатылған кезеңде немесе тиісті палатаның құрамында болмауы (егер талап етілсе), қызметті жүзеге асыру үшін, немесе оның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін;
 - 8) Сақтанушының қызметкерлерінің заңмен белгіленген кәсіби талаптарға сәйкес келмеуі;
 - 9) Жарылғыш заттарды немесе қоршаған ортаға қауіпті заттарды сақтау;
 - 10) Сақтанушы және/немесе Пайда алушы, сондай-ақ олармен еңбек немесе басқа шарттық қатынаста тұрған тұлғалардың қасақана/алаяқтық/заңсыз әрекеттері;
 - 11) Тиісті түрде рәсімделген атқару парағының болмауы;
 - 12) Сақтандыру жағдайы туралы уәкілетті органдардың қорытындысының болмауы;
 - 13) Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын немесе оның кезекті бөлігін Договорда белгіленген мерзімде төлемеуі;
 - 14) Сақтанушының сақтандыру Договоры бойынша міндеттемелерін орындамауы;
 - 15) Соғыс; шапқыншылық; шетел мемлекетінің жауыз әрекеттері; әскери немесе ұқсас операциялар (соғыс жарияланған-болжам бойынша қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
 - 16) Қайшылық, ереуіл, локдаундар, халық көтерілісіне айналған азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлік; азаматтық толқулар; әскери көтеріліс; революция; билікті күшпен басып алу немесе узурпация;
 - 17) Атыс қаруы, газ, суық, пневматикалық немесе лақтыру қаруын қолдану.
2. Бұл сақтандыру Шартшарты мыналарды қамтымайды:
- 1) Лицензияның (арнайы рұқсат немесе біліктілік аттестаты) тоқтатылуына байланысты залалдар;
 - 2) Сот шығындары;
 - 3) Өндіріс/қызметтің тоқтауы салдарынан Сақтанушы/Пайда алушының жоғалтқан табысы;

- 4) Үшінші тұлғаға келтірілген залал, Сақтанушының үшінші тұлғалар алдындағы келісімшарттық міндеттемелерін орындамауынан туындаған, соның ішінде қарыз сомасын уақытында өндіремеу немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында рұқсат етілген қызметті орындамау;
 - 5) Атқарушылық өндіріс шығындары, жеке сот орындаушының қызметін төлеу;
 - 6) Жеке сот орындаушының лицензиясы тоқтатылған кезеңде келтірілген залал;
 - 7) Сақтандыру жағдайына және оны дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге кеткен шығындар (ксерокөшірме, нотариалды куәландыру, сараптама, адвокат, өкіл, аудармашы қызметі және т.б.);
 - 8) Жанама және коммерциялық шығындар;
 - 9) Сақтанушының моральдық зияны және айыппұл, сондай-ақ Сақтандырушыға қойылған моральдық зиян және айыппұл;
 - 10) Бизнес беделіне келтірілген зиянды өтеу талаптары;
 - 11) Сақтандыру жағдайынан туындаған әкімшілік, азаматтық, қылмыстық немесе шарттық санкциялар мен айыппұлдарды өтеу шығындары;
 - 12) Сақтандыру аумағынан тыс жерде келтірілген залал;
 - 13) Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан асатын кез келген залал туралы талаптар;
 - 14) Сақтандыру шартының басталу күніне дейін Сақтанушыға белгілі факт, жағдай, қателік немесе сақтандыру оқиғасымен байланысты талаптар;
 - 15) Қоршаған ортаға келтірілген зиян;
 - 16) Есептің (Сақтанушының көшірмесі, егер бар болса) немесе басқа құжаттардың жариялануы немесе дұрыс сақталмауынан туындаған залал;
 - 17) Үшінші тұлғаның өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зияннан басқа залал;
 - 18) Атқарушылық өндіріс бойынша Сақтанушының (қызметкерлерінің) міндеттерін орындамауы (немесе дұрыс орындамауы);
 - 19) Сақтандыру жағдайынан туындаған залал мөлшерін анықтау үшін сараптама жүргізу шығындары, тек Сақтандырушының жазбаша ұсынысы бойынша жүргізілген сараптамалардан басқа.
3. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмауға құқылы болатын жағдайлар:
- 1) Сақтандыру оқиғасына қатысты қылмыстық және/немесе әкімшілік тергеу;
 - 2) Жауапты тұлғаларды анықтау және оларға қатысты тиісті процессуалдық шешім қабылдау рәсімі;
 - 3) Сақтандырылған, Сақтанушы, Пайда алушы және Сақтандырушы арасындағы немесе басқа тұлғалар арасындағы сақтандыру оқиғасына байланысты аяқталмаған сот істері.
4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмауға негіз бола алатын қосымша жағдайлар:
- 1) Сақтанушының қызметкерлеріне келтірілген зиян;
 - 2) Міндетті сақтандыру түрлері бойынша өтелетін шығындар;
 - 3) Сақтанушының банкроттығы салдарынан келтірілген зиян;
 - 4) Сақтанушыдан Шартта көрсетілген барлық қажетті құжаттардың толық немесе дұрыс ұсынылмауы;
 - 5) Зиян келтірген адам Пайда алушы болып табылуы;
 - 6) Сақтанушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы;
 - 7) Сақтанушы/Пайда алушының сақтандыру оқиғасы бойынша құқықты талап етуінен бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға құжаттарды бермеуі;
 - 8) Сақтанушы/Пайда алушының әрекеттері/әрекетсіздігі Сақтандырушының құқықтарын жүзеге асыруға мүмкіндік бермеген жағдайлар;
 - 9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген басқа жағдайлар.

13. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

1. Егер сақтандыру Шартында басқаша көрсетілмесе, сақтандыру Шарты мынадай жағдайларда өз күшін тоқтатады:

- 1) Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындаған жағдайда;
- 2) Сақтандыру Шартының әрекет ету мерзімі аяқталған кезде;
- 3) Сақтанушы – заңды тұлға болса, оның жойылуы немесе сақтанушы – жеке тұлға болса, оның өлімі; егер Сақтандырылған тұлға сақтандыру төлемдерін төлеу міндеттемесін өз мойнына алмауы;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының таратылуы;
- 5) Соттың сақтандыру Шартын жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы.

2. Тараптар сақтандыру Шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Мерзімінен бұрын тоқтатуға ниеттенген жағдайда тараптар бір-біріне сақтандыру Шартын тоқтату күтілетін күнінен кемінде 30 күн бұрын хабарлауы қажет, егер Шартта басқаша көрсетілмесе.

3. Сақтандыру Шарты төмендегі жағдайлардың біріне байланысты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда:

- 1) Сақтандыру объектісі жойылғанда;
- 2) Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін сатса немесе өзге жолмен айырса, және Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
- 3) Сақтанушы өз кәсіпкерлік қызметін заңды тәртіпте тоқтатса, және ол өз кәсіпкерлік тәуекелін сақтандырған болса;
- 4) Сақтандыру оқиғасының ықтималдығы жойылып, сақтандыру тәуекелі басқа себептермен тоқтатылған жағдайда;
- 5) Сот шешімі күшіне енгенде, Сақтандырушыны мәжбүрлі тарату туралы, Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» заңында көзделген жағдайлардан басқа;
- 6) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» заңында көзделген жағдайларда;
- 7) Келесі жағдайларда:
 - Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны және Пайда алушыны дұрыс тексеру мүмкіндігі болмаған кезде;
 - Іскерлік қатынастар ақша жуу және терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданылып жатқан деп күдік туындаса. Бұл жағдайда Сақтандырушы Шартты мерзімінен бұрын тоқтату үшін Сақтанушыға жазбаша хабарлама жібереді.

Сақтандыру Шарты тоқтатылған деп саналады, аталған жағдай туындаған сәттен бастап, және Сақтанушы бұл туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті.

4. 3-тармақта көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, Сақтандырушы пайдаланылмаған сақтандыру мерзімі үшін сақтандыру төлемінің бөлігін қайтарады, егер сақтандыру оқиғалары болмаған болса. Бұл жағдайда әкімшілік шығындар алынады (сақтандыру Шартын жасауға байланысты: Шарт бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және Шартты қызмет көрсететін менеджерге төленетін сыйақы) – жалпы сақтандыру сыйлықақысынан 25% құрайды.

5. Егер жеке тұлға Сақтанушы сақтандыру полисінен бас тартса және бұл 841-баптың 1-тармағында көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, онда Шарт жасалған күннен бастап 14 күн ішінде Сақтандырушы жеке тұлға Сақтанушыға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру төлемдерін) қайтарады. Бұл кезде сақтандыру төлемі пропорционалды түрде сақтандыру мерзіміне және полисті тоқтату шығындарына азайтылып, алынған сыйлықақының 10%-ы алынады.

6. Егер Шарт 3–5-тармақтарда көрсетілген негіздерден тыс мерзімінен бұрын тоқтатылса, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

7. Егер Сақтанушы Шарттан бас тартып, сақтандыру сыйлықақысын төлемесе, Сақтанушы Сақтандырушыға толық көлемде төлеуге міндетті – Шарттан бас тарту күнінен бастап 1 жұмыс күні ішінде. Сондай-ақ сыйлықақыны кешіктіргені үшін айыппұл төлеуге міндетті – кешіктірілген әр күнге сақтандыру сыйлықақысынан 0,1%.

8. Егер Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылса және бұл Сақтандырушының кінәсінен болса, соңғысы сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын немесе төлемдерін толық көлемде қайтарады.

14. Қосымша шарттар (Санкциялық ескерту)

1. Сақтандыру ережелеріне өзгерістер енгізу қажет болған жағдайда, өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органы арқылы мақұлдануы тиіс.
2. Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз бере алмайды.
3. Сақтанушы сақтандыру полисін рәсімдеу арқылы осы сақтандыру ережелеріне қосылу кезінде өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) келісімін растайды. Бұл келісім Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерін Сақтандырушы немесе үшінші тұлға жинауы және өңдеуі, оның ішінде қайта сақтандыру Шартын жасау кезінде деректерді беру үшін беріледі. Жеке деректер Сақтандырушы немесе үшінші тұлға тарапынан Шарт шарттарын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау, сондай-ақ Сақтандырушының қызмет мақсаттарын жүзеге асыру үшін пайдаланылады.
4. Сақтандыру полисін рәсімдеу арқылы Сақтанушы өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) келісімін жеке деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге, соның ішінде үшінші тұлғаларға беруіне рұқсат береді, Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес.
5. Сақтандыру полисін рәсімдеу арқылы Сақтанушы растайды, Сақтандырылған тұлғаның жазбаша келісімін алғанын: сақтандыру Шартын жасауға және Сақтандырушы немесе үшінші тұлға тарапынан Сақтандырылған тұлғаның жеке деректерін өңдеуге, оның ішінде шекарааралық деректерді беруіне және үшінші тұлғаларға беруіне Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес. Сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға келісім алынғанын растайды.
6. Сақтанушы растайды, Сақтандырылған тұлға(лар) келісімін алғанын Шартқа қосылуға. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаны(ларды) ауыстыруға құқылы, бұл жағдайда Сақтандырылған тұлғаның(дардың) ауысуына келісімі қажет емес.
7. Шарт сақтандыру қорғауы мынадай жағдайларға байланысты туындаған жауапкершілікті қамтымайды:
 - 1) Кез келген зымыран, снаряд, мина, торпеда, бомба, жаппай қырып-жоятын қару немесе басқа қару/құралдар, машиналар, кемелер/басқа жүзетін құралдар, техника, дрондар, роботтар, әскери мақсаттағы жабдықтар немесе арнайы операцияларда, бейбітшілік операцияларында, кез келген қақтығыстарда, көтерілістерде, революциялар мен билікті басып алу, оккупациялар, интервенциялар кезінде қолданылған немесе қалған құралдардың әсерінен туындаған зиян.
 - 2) Жоғарыда көрсетілген қару-жарақтардың, техника мен құралдардың соғыс, әскери әрекеттер, арнайы операциялар, бейбітшілік миссиялар, қақтығыстар немесе интервенциялар кезінде қолданылуы немесе залалсыздандырудан кейін қалған нереализован құралдардың әсерінен туындаған зиян.
8. Шарт сақтандыру қорғауын мынадай жағдайларда туындаған зиянға қамтамасыз етпейді:
 - 1) Соғыс әрекеттерінде (соғыс жарияланғанына қарамастан);
 - 2) Мемлекеттік органдар, әскери қызметшілер, келісім бойынша әскерлер, жалдамалы әскери бөлімдер немесе бейбітшілік күштері жүргізген кез келген арнайы операциялар, іс-шаралар;
 - 3) Жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, қақтығыстар, көтерілістер, оккупациялар, интервенциялар, локдаундар, ереуілдер, митингілер;
 - 4) Антитеррористік операциялар;
 - 5) Бейбітшілік операциялары;
 - 6) Төтенше жағдай;
 - 7) Коменданттық сағат;
 - 8) Әскери жағдай;
 - 9) Қозғалысқа шектеу режимі;
 - 10) Жаппай тонау, ұрлық, бұзақылық.
9. Шарт бойынша сақтандыру қорғауы қамтымайтын зиян немесе жоғалту:
 - 1) Мемлекеттік немесе жергілікті билік тарапынан кез келген конфискация, ұлттықизация, иелену, ұстап қалу, айыптау, жою, реквизиция, пайдалану мақсатында алынған мүлік;



- 2) Кез келген басқа шарттарға қарамастан, Шарт бойынша сақтандыру Сақтанушы немесе басқа тұлға әрекеттеріне байланысты төлемдер немесе қызметтер көрсетпейді, егер олар қолданыстағы заңнаманы немесе экономикалық санкциялар мен сауда шектеулерін бұзса.
10. Тараптар келіседі, санкциялар және/немесе ЖМАЖ, ЕО, Ұлыбританияның шектеулерін қолдану кезінде, Сақтанушыға, оның байланысты тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты әрекеттері Украинаның аумақтық тұтастығына, тәуелсіздігіне немесе суверенитетіне қауіп төндірсе, Сақтандырушы біржақты түрде Шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Бұл үшін Сақтанушыға жазбаша хабарлама жіберіледі (электрондық пошта немесе Шартта көрсетілген мекен-жайға).
11. Тараптар келіседі, 10-тармаққа сәйкес Шарт тоқтатылғаннан кейін Сақтандырушы пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысынан агенттік комиссияны шегеріп, сақтандыру қорғаныс мерзіміне пропорционалды түрде 20 жұмыс күні ішінде қайтарады.
12. Тараптар келіседі, санкциялар және/немесе OFAC, ЕО, Ұлыбритания шектеулерін қолдану кезінде, Сақтанушыға немесе оның байланысты тұлғаларына қатысты әрекеттеріне байланысты, Шарт бойынша сақтандыру төлемі жүзеге аспайды, соның ішінде санкциялар енгізілмес бұрын болған оқиғалар да қамтылады.
13. Тараптар келіседі, 10-тармаққа сәйкес Шарт біржақты тоқтатылған жағдайда және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемі жүзеге аспаса, Сақтандырушы Сақтанушыға / Сақтандырылған тұлғаға / Пайда алушыға айыппұл немесе қандай да бір шығындарды өтемейді.

15. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктерді тараптар тікелей келіссөздер арқылы шешеді.
2. Тараптар шешпеген даулар Алматы қаласының соттарының қарауына жіберіледі. Егер Шарт тарапы заңды тұлға болса, дауды Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты, ал егер Шарт тарапы жеке тұлға болса, дауды Алматы қаласының Алмалы аудандық соты қарайды.

**Жеке сот орындаушыларының кәсіптік жауапкершілігін ерікті сақтандыру
 қағидаларына № 1 қосымша.**

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС №

САҚТАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ	Кәсіби жауапкершілігі ерікті сақтандыру / Добровольное страхование профессиональной ответственности
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ	
САҚТАНДЫРУШЫ/ СТРАХОВЩИК	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
САҚТАНУШЫ (атауы/аты жөні, БСН/ЖСН, Экономикалық қызмет түрі/ экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), мекен-жайы, телефоны, банктік деректемелері)/ СТРАХОВАТЕЛЬ (наименование/ФИО, БИН/ИНН, Вид экономической деятельности/код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), адрес, телефон, банковские реквизиты)	
САҚТАНДЫРЫЛУШЫ (аты жөні, ЖСН, ЭСК, РБ, Төлсіздік/жеке куәлік № (кімінен және қашан берілген), мекен-жайы, телефоны)/ ЗАСТРАХОВАННЫЙ (ФИО, ИНН, КСЭ, ПР, №паспорта/ удостоверение личности (кем и когда выдан) адрес, телефон)	
ПАЙДА АЛУШЫ / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	
Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	
САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ, ВАЛЮТА ТҮРІ / СТРАХОВАЯ СУММА, ВИД ВАЛЮТЫ	Жалпы сақтандыру сомасы шартты / Общия страховая сумма составляет: _____, теңге
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ, ВАЛЮТА ТҮРІ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ВИД ВАЛЮТЫ	_____ , теңге
ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА	
ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	Валюта түрі – теңге/Вид валюты – теңге Бір жолғы төлеммен төленеді/Уплачивается единовременно Төлем күні
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АУМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ /СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	С «_» _____ 20_ ж./г бастан по «_» _____ 20_ ж./г. дейін
ХАБАРЛАНДЫРУ МЕРЗІМІ/ СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ	Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетпейтін құжаттар туралы 10 күннің ішінде хабарлар етуге міндетті / Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау сәтінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады./Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о страховой выплате
САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР/ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИСА	Сақтандыру полисіне тараптар келіскен шарттарда жаңа сақтандыру полисін бузу және жасасу жолымен тараптардың келісімі бойынша өзгерістер енгізіледі. / В страховой полис вносятся изменения по соглашению сторон путем расторжения и заключения нового страхового полиса на условиях, оговоренных сторонами
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – иә/да, жоқ/нет.

Сақтандыру ережелерінен таныстың, оған хабарлаған мәліметтерің шынайылығың растайтын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдың./
 С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копии правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/
 Страховщик (или его представитель):
 «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ
 АО «Страховая компания «Евразия»

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

М.О./М.П.

Если подписан агент
 Агент (ФИО/Наименование)
 Адрес (если агент юридическое лицо)
 ИНН/БИН
 Телефон

Берілген күні / Дата выдачи: «_» _____ 20_ ж./г.



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

- 1. Сақтанушы:**
- 1) Сақтандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге;
 - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, егер ол осы сақтандыру Полисі бойынша Пайда алушы болып табылса, Сақтандыру ережелерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;
 - 3) Сақтандыру ережелерімен танысуға және көшірмесін алуға құқылы.
- 2. Сақтанушы:**
- 1) Сақтанушыға тиісті тексеру жүргізу шеңберінде Сақтандырушы сұратқан барлық құжаттарды ұсынуға;
 - 2) дереу, Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаямы туралы, сонымен қатар Шартты жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлауға, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаямына әсер ететін болса. Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер маңызды болып танылады;
 - 3) сақтандыру Полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру Полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жәйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
 - 4) осы сақтандыру Полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйламақасын төлеуге;
 - 5) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;
 - 6) сақтандыру Ережелерінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзғы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзғы деп танылады);
 - 7) осы сақтандыру Полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
 - 8) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру Ережелерінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыға хабарландыруға;
 - 9) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;
 - 10) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру Ережелерінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге міндетті.
- 3. Сақтандырушы:**
- 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру Полисінің талаптары мен шарттарын сақтауын тексеруге;
 - 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жәйттерін өзінің анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
 - 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;
 - 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушының (Сақтандырылушының/Пайда алушының) жазбаша хабарламалары отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға;
 - 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға;
 - 6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға;
 - 7) егер сақтанушы (сақтандырылушы немесе пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесіне енгізілген жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.
- 4. Сақтандырушы:**
- 1) Сақтанушыны Сақтандыру ережелерімен таныстыру және оның көшірмесін беруге;
 - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру Полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
 - 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
 - 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
 - 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
 - 6) Мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:
 - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік несінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жалай қырып-жою қаруын тартуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша-фром тізбесі) болуы;
 - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған;
 - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТК мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.
 5. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы / Пайда алушы) тез арада, бірақ демалыс және мереке күндерін есептегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей оның басталуы туралы Сақтандырушыны немесе оның өкілін хабардар етуге және спортшыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелерінде көрсетілген өзге де іс-әрекеттерді жасауы тиіс.
 6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.
 7. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.
 8. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді қолтаңбаны (факсимилей) және/немесе қолтаңбаның және/немесе мөдін электрондық көшірмесін пайдалана отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шартты Тараптар түпнұсқа ретінде мойындайды.
 9. Осы Шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ ережелерін басшылыққа алатын болады.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 1. Страхователь вправе:**
- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
 - 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису;
 - 3) ознакомиться с Правилами страхования и получить копию.
- 2. Страхователь обязан:**
- 1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки страхователя;
 - 2) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлечь за собой увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
 - 3) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
 - 4) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
 - 5) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
 - 6) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
 - 7) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
 - 8) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
 - 9) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
 - 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке, установленном Правилами страхования.
- 3. Страховщик вправе:**
- 1) проверить предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
 - 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
 - 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке, установленных Правилами страхования;
 - 4) отказываться в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, непозволения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя);
 - 5) в любое время проработать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
 - 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки;
 - 7) отказываться в страховой выплате в случае, если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу.
- 4. Страховщик обязан:**
- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и выдать копию;
 - 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
 - 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
 - 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
 - 5) обеспечить тайну страхования;
 - 6) отказать в страховой выплате в случаях:
 - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также включенных в Перечень ФРОМУ;
 - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.
 5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования спортсменов от несчастных случаев.
 6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
 7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
 8. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильной подписи (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом.
 9. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей АО «Страховая компания «Евразия».